



CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

ID SINTEL N. 223588268

FORNITURA DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE AVANZATE
PER LA RIDUZIONE DEL RISCHIO CLINICO E IL MONITORAGGIO NON INVASIVO
DI PAZIENTI ANZIANI, FRAGILI O DISORIENTATI IN AREE DI DEGENZA
DELL'AZIENDA ULSS 1 DOLOMITI

Termine di scadenza della consultazione di mercato:

15.09.2026 ore 17:00

L'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 36/2023, intende avviare, mediante la piattaforma Sintel, una consultazione preliminare di mercato finalizzata ad acquisire informazioni e contributi di carattere tecnico, qualitativo ed economico utili alla definizione di una successiva procedura di affidamento.

La consultazione preliminare di mercato è finalizzata ad acquisire informazioni, contributi e proposte da parte degli operatori economici in merito alle soluzioni tecnologiche attualmente disponibili o in fase di consolidamento sul mercato idonee a supportare il monitoraggio continuo e/o periodico, non invasivo, dei pazienti ricoverati, con particolare riferimento alla prevenzione e alla gestione del rischio clinico.

In particolare, l'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti intende approfondire la disponibilità di soluzioni in grado di rispondere alle seguenti esigenze:

- **Prevenzione delle cadute e allontanamento non controllato:** rilevazione tempestiva di situazioni, comportamenti o movimenti potenzialmente associati a un aumento del rischio, quali, a titolo esemplificativo, tentativi di uscita dal letto, assunzione improvvisa della posizione eretta, deambulazione non controllata, wandering o uscita dalla stanza;
- **Tutela della Privacy e conformità GDPR:** Adozione prioritaria di sensori (IR, termici, ToF) o sistemi ottici orientati al principio di privacy-by-design (es. anonimizzazione nativa mediante silhouette/avatar, assenza di registrazione di immagini identificative);
- **Allarmi intelligenti e riduzione dei falsi positivi:** Algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi comportamentale in grado di minimizzare gli allarmi impropri e notificare eventi critici sui dispositivi in dotazione al personale sanitario (es. smartphone, tablet, centrali di reparto);
- **Integrazione con i sistemi esistenti:** Capacità di interfacciamento nativo o tramite API/standard aperti con le infrastrutture ospedaliere (Cartella Clinica Elettronica, sistemi di chiamata infermiera).

La consultazione è inoltre finalizzata a:

- **Analizzare lo stato dell'arte,** mediante la rilevazione delle tecnologie attualmente disponibili sul mercato per il monitoraggio continuo e non invasivo dei pazienti, con particolare riferimento a soluzioni innovative e integrate;

- **Valutare la fattibilità tecnica ed economica**, verificando le caratteristiche, le modalità di implementazione e l'impatto impiantistico di sistemi integrati, quali, a titolo esemplificativo, sensori, telecamere a infrarossi e sensori ottici non identificativi, nonché individuando le eventuali opere e predisposizioni propedeutiche necessarie per l'installazione presso le strutture di degenza;
- **Acquisire elementi tecnici ed economici utili alla predisposizione della documentazione di una successiva procedura ad evidenza pubblica**, con particolare riferimento alla definizione del Capitolato Tecnico e alla stima del valore dell'appalto.

Le tecnologie e le modalità di funzionamento eventualmente indicate nel presente documento hanno carattere meramente esemplificativo e non costituiscono prescrizioni tecniche né limitazioni alle soluzioni che gli operatori economici potranno proporre.

La presente consultazione è finalizzata esclusivamente alla raccolta di elementi conoscitivi e non comporta l'avvio di alcuna procedura di affidamento né l'assunzione di obblighi da parte dell'Azienda nei confronti degli operatori economici partecipanti.

Le informazioni fornite avranno finalità esclusivamente conoscitive e saranno utilizzate dall'Azienda per la definizione della documentazione di gara e per la valutazione delle possibili soluzioni tecniche ed economiche presenti sul mercato.

Raccolti gli elementi tecnico/qualitativi ed economici l'Ulss 1 Dolomiti disporrà di tutte le informazioni necessarie per dar corso alla progettazione della procedura di gara, nel rispetto delle soglie di cui all'art. 14 e 50 del D.lgs 36/2023.

Le informazioni acquisite saranno trattate in via riservata, affinché non abbiano l'effetto di falsare la concorrenza. L'Amministrazione, qualora ritenuto necessario, si riserva di chiedere chiarimenti o approfondimenti su alcune specifiche, anche a mezzo meet.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

La presente consultazione di mercato viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

L'Azienda Ulss n. 1 Dolomiti, utilizza il sistema di intermediazione telematica denominato "Sintel" al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.arca.regione.lombardia.it

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alla guida "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti (www.arca.regione.lombardia.it) nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici".

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo email: supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

La documentazione richiesta da questa Amministrazione deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel entro e non oltre il "termine ultimo per la presentazione della documentazione", pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione.

L'operatore economico registrato a Sintel potrà accedere all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta", una volta ritrovata la stessa all'interno del motore di ricerca disponibile nella voce "Amministrazione" del menù dell'applicativo SINTEL.

Si precisa che la documentazione viene resa disponibile a questa Amministrazione solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria quotazione, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dall'Azienda Ulss m. 1 Dolomiti e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla formulazione e presentazione della quotazione con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria quotazione corrispondano a quanto richiesto dall'Azienda Ulss 1 Dolomiti, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

N.B. come precisato nella guida "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" (a cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato "Invia offerta", ciascuno di questi, debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un'unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente – non firmata digitalmente).

BUSTA UNICA D'OFFERTA

Step 1 - Documentazione richiesta

L'operatore economico, debitamente registrato a Sintel e qualificato per questa Azienda Ulss n. 1 Dolomiti, accede con le proprie chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

L'operatore economico dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura.

Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma Sintel e acquisirà pieno valore legale con l'apposizione della firma digitale del Legale Rappresentante sul documento in formato .pdf che viene scaricato da Sintel al quarto passaggio del percorso guidato "Invia offerta". Questo documento conterrà insieme a tutti i dati dell'offerta inserita anche le dichiarazioni in discorso.

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta”, con riferimento alla Documentazione richiesta è necessario predisporre i documenti di seguito elencati firmati digitalmente, da allegare a Sistema, nell’apposito campo “Documentazione 1”, in una cartella compressa (non firmata digitalmente) in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero .7z ovvero equivalenti software di compressione dati (si fa presente che nel caso in cui lo spazio a disposizione nella cartella “Documentazione1” (100 MB) non sia sufficiente, l’operatore economico potrà inserire la restante documentazione nelle ulteriori cartelle a disposizione denominate “Documentazione2”, etc.):

INFORMAZIONI E CONTRIBUTI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI:

Gli operatori economici partecipanti sono invitati a fornire, a supporto delle informazioni e dei contributi richiesti nell’ambito della presente consultazione preliminare di mercato, la seguente documentazione:

1) Relazione tecnico-informativa, articolata secondo i seguenti ambiti:

Architettura di Sistema ed esigenze impiantistiche:

- Tecnologie e architettura del sistema: tipologie di sensori/dispositivi utilizzati, modalità di funzionamento e architettura della soluzione (Server locale/on-premise, cloud, soluzione ibrida).
- Requisiti infrastrutturali: esigenze di rete, connettività, alimentazione e cablaggio, nonché eventuali vincoli o interventi edilizio-impiantistici necessari per l’installazione (es. dipendenza da Wi-Fi, cablaggio strutturato, alimentazione PoE, interventi edilizio-impiantistici previsti).

Gestione Privacy e Sicurezza dei Dati:

- Tecniche adottate per garantire l’impossibilità di identificazione del paziente sia in tempo reale sia nella conservazione dei log;
- Misure di sicurezza e conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Qualificazione e Certificazioni:

- Qualificazione del sistema come Dispositivo Medico ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR), con indicazione della classe di Rischio e della Destinazione d’Uso redatta dal fabbricante (allegare dichiarazione di conformità CE/certificato);
- Eventuali ulteriori certificazioni tecniche o di sicurezza informatica posseduta.

Modello Economico e di Manutenzione:

- Modelli commerciali disponibili (es. licenza d’uso software, SaaS, acquisto hardware completa di manutenzione, noleggio/canone di servizio);
- Stima dei costi di massima, con indicazione dei costi fissi di attivazione per singola Unità Operativa e dei costi incrementali associati a ciascun ulteriore posto letto attivato, distinguendo, ove applicabile, tra costi una tantum e costi ricorrenti (es. canoni, licenze, manutenzione e assistenza). Gli operatori sono invitati a specificare, per ciascuna voce di costo, le eventuali condizioni, soglie o economie di scala applicabili in relazione al numero di Unità Operative e/o di posti letto coinvolti.

Proposte Alternative:

- Presentazione di eventuali soluzioni o approcci tecnologici alternativi idonei al soddisfacimento del fabbisogno descritto.

DOCUMENTAZIONE A CORREDO:

- 1) Dichiarazione per il possesso dei requisiti minimi di ordine generale per contrarre con la Pubblica Amministrazione, ovvero non siano incorsi nei motivi di esclusione previsti dagli artt. 94, 95, 96 e 97 del D.Lgs. 36/2023 secondo il modello allegato n. 1;
- 2) Depliant illustrativi, brochure, schede tecniche e ogni ulteriore documentazione utile a descrivere la soluzione proposta, con particolare riferimento alle caratteristiche funzionali e tecnologiche del sistema, alle modalità di rilevazione e monitoraggio dei parametri/eventi di interesse e alle modalità di utilizzo presso le strutture di degenza.
- 3) Elenco delle forniture eseguite nell'ultimo triennio, descrizione dei medesimi sistemi forniti ad altre Amministrazioni pubbliche o private;

Tali documenti dovranno essere compilati con le informazioni richieste, salvati in formato pdf, firmati digitalmente secondo le “Modalità tecniche di utilizzo della Piattaforma Sintel”, inclusi in un'unica cartella compressa in formato “.zip” (non firmata digitalmente), prima del loro caricamento nella piattaforma.

Step 2 - Offerta tecnica

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta” l'operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura non prevede offerta tecnica. L'operatore economico deve quindi cliccare su “Avanti” e procedere con la formulazione e presentazione dell'offerta economica come di seguito descritto.

Step 3 - Offerta economica

Al terzo step del percorso guidato “Invia offerta”, il sistema prevede un campo obbligatorio “offerta economica” e, per la presente procedura di consultazione di mercato, l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 1 (uno), in tale campo, unicamente per consentire al Sistema la conclusione del processo.

Step 4 - Riepilogo dell'offerta

Al quarto step del percorso guidato “Invia offerta”, la piattaforma Sintel genera automaticamente il “Documento d'offerta” in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all'offerta inseriti negli step precedenti. L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del “Documento d'offerta” debitamente firmato digitalmente. Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del “Documento d'offerta” e alle specifiche tecniche/procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso “Invia offerta” in Sintel, nonché nel documento “Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel” a cui si rinvia.

Step 5 - Invio offerta

Al quinto step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria quotazione. L’operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l’offerta, deve cliccare l’apposito tasto “Invia offerta”. Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell’invio dell’offerta.

ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL’OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL’INVIO DELLA STESSA

Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step 5 del percorso guidato “Invia offerta” tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. È possibile ad es. aprire i singoli allegati inclusi nell’offerta, controllare i valori dell’offerta economica e la correttezza delle informazioni riportate nel “documento d’offerta”.

Si precisa inoltre che nel caso in cui la offerta venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere, entro i termini di scadenza indicati, ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente.

Eventuali chiarimenti ed informazioni potranno essere richiesti tramite l’utilizzo del canale delle Comunicazioni della Piattaforma *Aria-Sintel* o contattando i riferimenti in calce.

Si porgono con l’occasione i migliori saluti.

IL RUP
Dott. Marco Fachin
firmato digitalmente

Allegati:

1) Dichiarazione sostitutiva (Allegato n. 1)

Riferimenti di contatto

Incaricato dell’istruttoria: dott.ssa Erica De Bortoli
tel. 0439/883627 e-mail e.debortoli@aulss1.veneto.it

Siav S.p.A - Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC 0BD63CE577193C94BC1064D8FEFA59D68C4D7ECCE50DCC11EF478740BF45C271

Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: FACHIN MARCO

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0055274/26

Data Protocollo 31/08/2026

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL

IDENTIFICATIVO AULSS1TO9GU-44779

PASSWORD JyzGu

DATA SCADENZA Senza scadenza

Ai sensi dell'art. 23 comma 2bis del CAD (D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii.), si attesta che il presente documento, estratto in automatico